

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Szolgáltatásaink igénybevételéhez vagy ahhoz, hogy kapcsolatba kerüljön velünk fontos, hogy egyes személyes adataihoz hozzáférjünk és azokat kezeljük.

Kiemelten fontos, hogy az Ön adatai az ügyfélkezelés teljes folyamatában biztonságban legyenek, ezért alább részletesen tájékoztatjuk Önt, hogy mely személyes adataihoz hogyan jutunk hozzá, hogyan kezeljük azt és mire használjuk fel. Továbbá arról is információt kaphat, hogy Önnek milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban.

Ha bármilyen kérdése van az adatvédelemmel kapcsolatban, kérem vegye fel velünk a kapcsolatot megadott elérhetőségeink bármelyikén, készséggel válaszolunk Önnek és segítünk eligazodni a jogszabályi kötelezettségeket és jogérvényesítést illetően.

## 1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Az Ön adatait az **Udvari Automobil Kft.** (Budapest 1142, Tengerszem utca 84., Cégjegyzékszám: 01-09-885488, Adószám: 14026753-2-42) mint Adatkezelő kezeli.

### Elérhetőségeink:

- Cím: 1142 Budapest, Tengerszem utca 84.
- E-mail: udvari.laszlo@udvariautomobil.hu
- Telefon: +36 (20) 952-1412
- Web: udvariautomobil.hu
- Adatvédelemért felelős személy: Udvari László, ügyvezető

## 2. ALAPVETŐ FOGALMAK

### a) Az adatkezelés célja

Minden személyes adatot egy konkrét cél érdekében kezelünk (ilyen lehet pl. szervizidőpontok egyeztetése, megrendeléssel, szolgáltatással összefüggő pontosítás, tájékoztatás).

Az egyes célokat nem kötjük össze egymással (pl. nem küldünk Önnek reklámanyagot, ha Ön csak a szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezeléshez járult hozzá).

Szolgáltatásaink teljesítése során valószínűleg több okból is kezeljük az adatait (pl. pénzügyi folyamatok, logisztika, adatszolgáltatás hatóságok részére, jótállás érvényesítése, panaszkezelés).

Szolgáltatások teljesítésével összefüggően a kapcsolódó számlákat jogszabály által előírt ideig meg kell őriznünk, vagy azokra a jogi igényeink (pl. peres/nemperes eljárásokban történő) érvényesítése érdekében lehet szükség.

Ha az Ön személyes adatait a korábban megadottól eltérő célra kívánjuk kezelni, akkor ennek részleteiről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk (szükség esetén kérve az Ön hozzájárulását).

### b) Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelési céltól függően más-más jogalapja lehet az egyes adatkezeléseknek:

- jogszabályi kötelezettség (pl. számlázás),
- az Önnel kötött szerződés teljesítése,
- jogos érdekünk érvényesítése (pl. jogviták rendezése),
- az Ön hozzájárulása alapján is.

### Jogszabályi kötelezettség

Az ilyen adatkezelés az Ön hozzájárulásától (beleegyezésétől) független: ebben az esetben kötelezően el kell kérnünk és kezelnünk kell a jogszabályban meghatározott, vagy a szolgáltatás teljesítéséhez értelemszerűen szükséges személyes adatait.

### Szerződés előkészítése/teljesítése

A kért személyes adatok szolgáltatása nem kötelező, de annak elmaradása esetére nem jön létre a szerződés, így Ön lehet, hogy nem tudja igénybe venni a kívánt szolgáltatásunkat.

### Jogos érdek

Ez azt jelenti, hogy Ön mint az Udvari Automobil Kft. ügyfele, a gépjárművek üzemeltetésére vonatkozó jogszabályoknál fogva számíthat arra, hogy esetenként adatokat kell szolgáltatnunk Önről a hatóságok (NAV, rendőrség) biztosítótársaságok, vagy akár a bíróságok részére. Ezek az adatkezelések azonban esetiek, érzékeny adatokat nem érintenek és a legtöbb esetben az Ön érdekét is szolgálják (pl. káresemény rendezése során).

Másféle jogos érdek jogi igények érvényesítése: ilyenkor a saját érdekünk és az Ön jogainak gondos mérlegelését követően kezeljük a személyes adatait. Erre sor kerülhet:

- a kintlévőségeink kezelése (pl. számlatartozások),
- az esetleges visszaélések megelőzése (pl. hatóságok értesítése),
- a különböző hatósági/bírósági eljárásokban bizonyítékok szolgáltatása során.

Szintén jogos érdek alapján:

- küldhetünk Önnek a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó, reklámot nem tartalmazó rendszerüzeneteket (pl. műszaki vizsga esedékességéről),
- végzünk személy- és vagyónvédelmi okokból biztonsági kamerás megfigyelést székhelyünkön és telephelyeinken.
- bizalmi kapcsolatunk erősítése érdekében, évente egy alkalommal, a karácsonyi időszakban üdvözlőlapot küldünk azon postai címre, melyet Ön előzőleg megadott számunkra

### Hozzájárulás

Ilyen esetben a konkrét adatkezelésnél az adatai kezelésére az előbb felsoroltaknál fogva nincs külön szükségünk.

Egyes lehetséges kényelmi szolgáltatásainkat (pl.: SMS értesítés akciókról) csak úgy tudja igénybe venni, ha előzetesen, a jelen Tájékoztató ismeretében hozzájárul a kért személyes adatai kezeléséhez. Ha Ön ilyen esetekben nem adja meg a hozzájárulását, akkor Önt semmilyen hátrány nem fogja érni. A hozzájárulás meg nem adásának nincs kihatása az egyébként megkötött szerződés vagy igénybe vett szolgáltatás teljesítésére.

### c) A kezelt személyes adatok köre

Személyes adatnak nevezünk minden olyan információt, amely Önre mint természetes személyre vonatkozik, és amely alapján az Ön személye közvetlenül vagy közvetve beazonosítható.

Emiatt a személyes adatok fogalmát tágan kell értelmezni, így egy adásvételi szerződés vagy szervizmunka teljesítése vagy biztosítási ügyintézés kapcsán magában foglalhatja:

- ügyfélazonosítási (pl. személyi igazolvány száma, jogosítvány adatai),
- szállítási, számlázási (pl. lakcím, szerződésszám),
- kapcsolattartási (pl. e-mail cím, postai cím),
- és a gépjármű beazonosítására (pl. alvázszám, motorszám, km-óra állás) szolgáló személyes adatok kezelését is.

### d) Az adatkezelés időtartama

Személyes adatait alapesetben határozatlan ideig tároljuk és kezeljük. Külön írásbeli kérésre a személyes adatait véglegesen töröljük, a papíron tárolt adatait pedig megsemmisítjük.

Szerviz szolgáltatásokon túlmenően, egy adásvételi szerződés esetében (pl.: megrendelt tartós alkatrész) a személyes adatokat elsődlegesen a szerződésből fakadó utolsó szolgáltatás végéig (pl. garancia lejártáig), de legalább a hatályos adójogi, számviteli jogszabályok által előírt iratmegőrzési határidő elteltéig kezeljük. Ezt követően abban az esetben kezeljük tovább a személyes adatait, ha a szolgáltatáshoz kapcsolódó jogi igény érvényesíthetőségének lehetősége még fennáll.

### e) Az adatok továbbítása

Az Ön egyes személyes adatait bizonyos esetekben úgynevezett adatfeldolgozóknak (esetenként más adatkezelőknek) továbbítjuk.

Erre az adattovábbításra rendszerint az Önrel kötött szerződés teljesítése vagy szolgáltatásfejlesztés miatt kerülhet sor.

Mivel a megadott személyes adatait elektronikusan is tároljuk, ezért ahhoz az ügyviteli és informatikai rendszerünket üzemeltető alábbi cégek is szükségszerűen hozzáférnek (a továbbiakban együtt: „Külső szolgáltatók”):

- **Bányi Franciska** (könyvelési szolgáltató)
- **GTSA Tech Zrt.** (ügyfélnyilvántartó rendszert szolgáltató cég)
- **V+V Bt.** (Lakatos munkák, biztosítási ügyintézés)
- **Inter Autóház – Vác Kft.** (Lakatos munkák, biztosítási ügyintézés)
- **Édes Élet Bt.** (Szélvédőcsere, -javítás)

### 3. ADATKEZELÉSI CÉLOK

Az egyes adatkezelési célokat az adott tevékenységi területhez kapcsolva külön is részletezzük. Az Ön személyes adatait csak akkor kezeljük, ha valamelyik itt felsorolt szolgáltatásunkat igénybe veszi.

#### a) Szerviz szolgáltatások

##### 1.) Állapotfelmérés

- **Adatekezelés célja:** gépjármű állapotának felmérése, illetve a szerviz szolgáltatások elvégzése
- **Adatekezelés jogalapja:** szerződés teljesítése
- **A kezelt személyes adatok köre:** ügyfélazonosítási és kapcsolattartási adatok, valamint a gépjárműre vonatkozó adatok és megjegyzések.
- **Az adatkezelés időtartama:** a szervizelt gépjármű átvételéig, a kapcsolódó garanciák lejártáig / Az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítésére szolgáló okiratokat a hatályos adó- és számviteli jogszabályok által előírt határidőig. / Arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végig.
- **Adatok továbbítása:** külső szolgáltatók, érintett biztosító társaság kárügyintézés esetén

##### b) Alakrész beszerzés

- **Adatekezelés célja:** alakrész igény szakszerű kiválasztása és a megrendelési folyamat teljeskörű ügyintézése
- **Adatekezelés jogalapja:** szerződés teljesítése, garanciák teljesítése és érvényesítése
- **A kezelt személyes adatok köre:** ügyfélazonosítási és kapcsolattartási adatok, valamint az érintett gépjárműre és a kapcsolódó alkatrészeire vonatkozó adatok és megjegyzések.
- **Az adatkezelés időtartama:** a megrendelt alkatrész átvételéig, a kapcsolódó garanciák lejártáig / Az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítésére szolgáló okiratokat a hatályos adó- és számviteli jogszabályok által előírt határidőig. / Arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végig.
- **Adatok továbbítása:** külső szolgáltatók, érintett biztosító társaság kárügyintézés esetén

##### c) Biztonsági kamerarendszer használata

- **Adatekezelés célja:** Az Udvari Automobil Kft. székhelyén az ügyfélforgalom, valamint a munkavállalók megfigyelése, személyvédelmi (pl. a parkoló területén közlekedő gépjárművekre vonatkozóan) és vagyonvédelmi okokból (pl. az ügyfélváróban vagy

szerviz területen lévő vagyontárgyak vonatkozásában). Ezekon belül az alábbi részcélok határozhatók meg:

- a jogsértések megelőzése, észlelése, bizonyítása;
  - az engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése;
  - az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása;
  - az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata;
  - panaszok megvizsgálása, kezelése.
- **Adatekezelés jogalapja:** A személy- és vagyonvédelemre alapozott adatkezelői jogos érdek.
- Az Udvari Automobil Kft. székhelyén, külön biztonsági személyzet hiányában, a teljeskörű személy- és vagyonvédelmet nem lehet megvalósítani biztonsági kamerák nélkül. A kamerahasználat melletti további érv a nyomozóhatóságok, valamint az esetlegesen sértett vagy kárt szenvedett magánszemély segítése is. A felvételen szereplő személyek magánszféráját az alábbi intézkedésekkel védjük:
- a kamerák hangot nem rögzítenek és csak az ügyfélforgalom számára kijelölt, piktogramokkal jelzett helyeken készítenek felvételt, különösen figyeltünk arra, hogy használatukkor az emberi méltóság semmilyen körülmények között nem sérülhet;
  - a felvételekhez csak az ügyvezető igazgató férhez hozzá (visszanézheti a felvételeket és dönthet a felvételek felhasználásáról);
  - a felvételen szereplő magánszemély bármikor kérhet tájékoztatást a felvételekkel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről személyesen, vagy az udvari.laszlo@udvariautomobil.hu e-mail címen.
- **A kezelt személyes adatok köre:** az Udvari Automobil Kft. székhelyén tartózkodó személyek képmása, viselkedése, mozgása
- **Az adatkezelés időtartama:** felhasználás hiányában maximum két hétig. Indokolt esetben (pl.: károkozás, illetéktelen behatolás, stb.) a hivatalos eljárás lefolytatásáig.
- **Adatok továbbítása:** a kamerafelvételek harmadik fél számára nem kerülnek továbbításra

#### d) Cookie és egyéb naplófájlok

- **Adatekezelés célja:** az udvariautomobil.hu weboldal meglátogatásakor a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomag, ún. sütit (cookie) kerül elhelyezésre. Ennek az alábbi céljai vannak:
  - o a felhasználók azonosítása (egymástól való megkülönböztetése), nyomon követése;
  - o a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása (és az annak során megadott adatok tárolása);
  - o webanalitikai mérések elvégzése.
- **Adatekezelés jogalapja:** jogos érdek (a biztonságos és hatékony weboldal üzemeltetéshez, valamint a visszaélési kísérletek megelőzéséhez)
- **A kezelt személyes adatok köre:** a webserver által tárolt naplófájlok (datum, idő, IP cím)
- **Az adatkezelés időtartama:** a felhasználó számítógépén lévő böngésző programban beállítottak szerint, alapértelmezetten a munkamenet végéig.
- **Adatok továbbítása:** külső szolgáltatók

#### 4. AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az alábbiakban bemutatjuk, hogy Önnek milyen jogai és (panasz vagy jogvita esetén) milyen jogorvoslati lehetőségei vannak.

##### a) Hozzájárulás visszavonása

Ha a konkrét adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapszik, akkor Önnek bármikor jogában áll ezt a hozzájárulását ingyenesen, feltételek nélkül visszavonni. Ez esetben törölni fogjuk minden olyan személyes adatát, amelyet az adott adatkezelési célból kezeltünk.

Fontos tudnia, hogy a hozzájárulásának visszavonása nem fogja érinteni a visszavonás előtti adatkezelésünk jogszerűségét! Továbbá bizonyos esetekben fennállhat olyan körülmény, amely alapján a hozzájárulás visszavonása esetén is jogszerűen kezelhetjük személyes adatait – ilyen esetben erről Önt részletesen tájékoztatni fogjuk.

##### b) Hozzáférés a személyes adataihoz

Ön jogosult bármikor tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy kezeljük-e személyes adatait bármilyen célból is. Ha igen, akkor elektronikus úton

(vagy kérésére papíralapon) másolatot küldünk Önnek az Önt érintő minden egyes adatkezelési tevékenységünkről, továbbá tájékoztatjuk az ezekkel kapcsolatos jogairól is.

##### c) Helyesbítés

Ön bármikor jelezheti, ha elírást lát valamely általunk kezelt személyes adatában, vagy kérheti, hogy azokat egészítsük ki vagy pontosítsuk, illetve vezessük át nyilvántartásunkban az új adatait (például lakcímváltozás esetén).

##### d) Törlés

Ön bármikor kérheti, hogy töröljük egyes, vagy akár az összes nálunk kezelt személyes adatát. Az adattörlésre akkor is sor kerül, ha Ön a fentiek szerint visszavonta a hozzájárulását, letelt az adatkezelés időtartama, netán a törlésről jogszabály rendelkezik, vagy esetleg a továbbiakban már nincs szükségünk az adott személyes adat kezelésére.

Fontos tudnia, hogy néhány esetben az Ön személyes adatainak meghatározott ideig történő kezelését jogszabály írja elő, más esetben azok megőrzésére a jogi igényeink érvényesítése miatt van szükség. Ha a személyes adatai törlésének bármilyen akadálya lenne, akkor erről Önt részletesen tájékoztatni fogjuk.

##### e) Adatkezelés korlátozása

Előfordulhat, hogy az Ön számára sem az adatkezelés folytatása, sem az adattörlés nem tűnik célszerűnek. Ilyen esetekben Ön kérheti a személyes adatai korlátozását: a korlátozással érintett személyes adatokat csak tároljuk, azokon semmilyen más műveletet nem végzünk.

Az adatkezelés korlátozását Ön akkor kérheti, ha:

- Ön szerint a személyes adatai pontatlanul szerepelnek az adatbázisunkban (ilyenkor az esetet kivizsgáljuk, a korlátozás a vizsgálat végéig tart); vagy
- Ön szerint jogellenesen kezeljük az adatait, ugyanakkor ellenzi, hogy töröljük azokat; vagy
- számunkra már nincs szükség a személyes adatai kezelésére, de Ön kéri, hogy azokat ne töröljük, mert az Ön későbbi jogi igényérvényesítéséhez szüksége lesz azokra; vagy
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen (lásd alább; ilyenkor az esetet kivizsgáljuk, a korlátozás a vizsgálat végéig tart).

Fontos tudnia, hogy az Ön kérelmére elrendelt adatkorlátozást jogosultak vagyunk feloldani és az adatkezelést folytatni, ha Ön ehhez kifejezetten

hozzájárul, vagy arra a jogi igényünk érvényesítéséhez, esetleg jogszabály által előírt fontos közérdekből van szükség – ilyen esetben erről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.

### **f) Tiltakozás a személyes adatának kezelése ellen**

Ön bármikor jogosult személyes okból tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen, ha azokat kéretlen levelek küldése során használtuk, vagy az adatkezelés jogalapja jogos érdekként lett megjelölve. Ilyen esetekben a személyes adatait töröljük.

Fontos azonban tudnia, hogy ha az adatkezelés jogalapjaként a jogos érdeket jelöltük meg, akkor az Ön tiltakozása ellenére is kezelhetjük a személyes adatait. Ehhez azonban bizonyítanunk kell, hogy az adatkezelésre elkerülhetetlenül szükségünk van, vagy az a jogi igényeink érvényesítése miatt nélkülözhetetlen – ilyen esetben erről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.

### **g) Adathordozás**

Ön arra is jogosult, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait elektronikusan szerkeszthető formában megkapja és azokat egy másik adatkezelő részére elküldje, vagy megkérjen minket, hogy az adatokat mi küldjük el Ön helyett.

Erre az adathordozásra azonban csak akkor van lehetősége, ha az Ön személyes adatainak a fent megjelölt jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés teljesítése. További feltétel, hogy ezeket a személyes adatokat automatizált módon kezeljük. Minden más esetben az adathordozásra Önnek nincs lehetősége.

Felhívjuk a figyelmét, hogy kérésére csak akkor tudjuk közvetlenül Ön helyett elküldeni a személyes adatait egy másik adatkezelőnek, ha az a konkrét esetben technikailag megvalósítható – erről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.

### **h) Panaszhoz való jog**

Ha Ön úgy érzi, hogy az adatkezelésünk során megsértettük a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) az alábbi elérhetőségeken:

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Weboldal: <http://www.naih.hu/>

Örömmel vesszük, ha panaszával elsőnek hozzánk fordul, hogy azt mielőbb kivizsgáljuk és orvosoljuk.

### **i) Bírósághoz fordulás joga**

Ha Ön úgy érzi, hogy az adatkezelésünk során megsértettük az Ön jogait, akkor (választása szerint) a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, azaz bírósághoz fordulhat.

## **5. EGYÉB FONTOS TUDNIVALÓK**

### **a) A kérelmek ügyintézése**

A fent részletezett jogokkal Ön bármikor élhet, ehhez elegendő egy e-mailt írnia nekünk az [udvari.laszlo@udvariautomobil.hu](mailto:udvari.laszlo@udvariautomobil.hu) címre.

Kérelme nyomán (különösen adathelyesbítés esetén) igyekszünk késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül intézkedni. Különösen bonyolult, vagy terjedelmes kérelem esetén ez az ügyintézési határidő legfeljebb két hónappal meghosszabbodhat.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a kérelme teljesítését megelőzően jogosultak vagyunk Önt azonosítani annak érdekében, hogy megelőzzük az illetéktelen személyek részére történő adatszolgáltatást, valamint a jogosulatlan (pl. adattörlés iránti) kérelmek teljesítését.

Felhívjuk továbbá a figyelmét, hogy ha a kérelme egyértelműen megalapozatlan, túlzó vagy visszaélészerű, illetve ha nem sikerült Önt beazonosítani, akkor megtagadjuk az intézkedést.

### **b) Adatbiztonság**

Személyes adatait csak saját (vírusvédelemmel, tűzfallal és erős jelszóval) ellátott informatikai eszközön tároljuk, míg a papíralapú iratokat, csak meghatározott munkatársak által hozzáférhető, külön raktárhelyiségben tároljuk. Az informatikai eszközökön rendszeres biztonsági mentéseket is végzünk az adatok megóvása érdekében.

### **c) Az Ön felelőssége**

Az általunk Önről kezelt személyes adatok pontossága és védelme érdekében kérjük, hogy tegyen meg minden elvárható intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatai naprakészek legyenek az adatbázisainkban:

- Mivel nem áll módunkban ellenőrizni a megadott személyes adatok helyességét, illetve azt, hogy azokat az arra illetékes személy adta-e meg, ezért kérjük, hogy minden esetben csak és kizárólag a saját személyes adatait adja meg. A más nevében megadott személyes adatok kezeléséből eredő jogsérelemért vagy kárért nem vállalunk felelősséget.
- Ha változtak a részünkre megadott személyes adatai, kérjük, hogy ezt lehetőleg 3 napon belül jelezze felénk a fent írt módon.

#### **d) Az Adatkezelési tájékoztató módosítása**

Az Adatkezelési tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosíthatjuk: ilyen esetben azonban előzetesen e-mail útján tájékoztatjuk Önt a módosítás tényéről és lényegéről, valamint hatályba lépésének időpontjáról. A tájékoztató mindenkor hatályos verziója folyamatosan elérhető a weboldalunkon.

Az Adatkezelési tájékoztatóban nem rendezett kérdésekben az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete (másnéven a GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok irányadók. A Tájékoztatóra a magyar jog alkalmazandó.

Készült: Budapest, 2018. május 24.